

Politique de Gestion des Données – BGIE SRL

1. Introduction

Cette politique a pour but de définir les règles et principes régissant la collecte, le traitement, et la protection des données personnelles et professionnelles par BGIE SRL, une société spécialisée dans le secteur de l'électricité. Nous nous engageons à respecter la confidentialité et la sécurité des informations recueillies dans le cadre des demandes de devis en ligne, et à nous conformer aux obligations légales en matière de gestion des données personnelles.

2. Objectifs

- Assurer la protection et la confidentialité des données personnelles et professionnelles collectées.
- Garantir une collecte des données de manière transparente et conforme à la législation en vigueur.
- Utiliser les données uniquement dans le but de répondre aux demandes de devis et pour des finalités légitimes en lien avec nos services.
- Assurer la sécurité des données contre toute divulgation non autorisée ou malveillante.

3. Types de données collectées

Lors de votre demande de devis en ligne, les informations suivantes peuvent être collectées :

- **Coordonnées personnelles** : Nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.
- **Coordonnées professionnelles** : Nom de l'entreprise (le cas échéant), secteur d'activité, position ou fonction.
- **Détails du bien** : Photos du bien, plans, description du bien à rénover ou à construire, audit énergétique, rapport d'un organisme de contrôle agréé.

4. Finalité de la collecte des données

Les données collectées via le formulaire de demande de devis en ligne sont utilisées exclusivement pour :

- Évaluer la demande de devis.
- Contacter le client pour lui fournir un devis détaillé et adapté à sa demande.
- Communiquer sur les services de l'entreprise liés à la demande.
- Réaliser un suivi post-devis.

5. Consentement et collecte

Lors de la soumission d'une demande de devis, vous consentez à la collecte et au traitement de vos données pour les finalités mentionnées ci-dessus.

Le consentement est donné de manière claire et explicite via le formulaire en ligne. En fournissant ces informations, vous reconnaissez que les données que vous transmettez sont exactes et complètes.

6. Accès et gestion des données

- **Accès restreint** : L'accès aux données personnelles est limité aux employés autorisés au sein de BGIE SRL, en fonction de leurs responsabilités.
- **Mise à jour des données** : Vous pouvez à tout moment mettre à jour ou corriger vos informations personnelles en nous contactant via info@elec-bgie.be.

- **Durée de conservation des données** : Les données sont conservées pendant une durée nécessaire à la gestion de la demande de devis et ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour respecter les obligations légales et fiscales.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation accidentelle. Cela inclut des protections sur nos serveurs et des systèmes de gestion des accès.

8. Partage des données avec des tiers

Les données personnelles collectées peuvent être partagées avec des tiers dans les cas suivants :

- **Sous-traitants** : Nous pouvons partager certaines données avec des sous-traitants (par exemple, pour l'élaboration du devis ou la gestion du suivi) qui se conforment à cette politique de confidentialité.
- **Partenaires commerciaux** : Si nécessaire pour répondre à votre demande de devis, certaines informations peuvent être partagées avec des partenaires commerciaux ou des prestataires de services.
- **Conformité légale** : Nous pouvons divulguer vos données personnelles si cela est exigé par la loi ou pour se conformer à une procédure judiciaire.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable (telles que le Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction ou la mise à jour de vos données.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines situations.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données, notamment pour des fins de marketing.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles sous un format structuré et couramment utilisé, ou à les transférer à un autre responsable du traitement.

10. Notification des violations de données

En cas de violation de données personnelles, BGIE SRL s'engage à notifier la violation aux autorités compétentes, ainsi qu'aux personnes concernées, conformément à la législation en vigueur.

11. Formation et sensibilisation

Tous les employés de BGIE SRL reçoivent une formation sur la gestion des données personnelles et la sécurité des informations afin de garantir une gestion adéquate et conforme des données.

12. Révision de la politique

Cette politique de gestion des données sera révisée régulièrement pour s'assurer qu'elle est conforme aux exigences légales et aux pratiques de l'industrie. Toute mise à jour de cette politique sera communiquée sur notre site web.